

Situasjonskort Støtte	Situasjonskort Støtte
Når behov ikke blir møtt En medarbeider har mange oppgaver samtidig, og begynner å falle litt bakpå. Tempoet øker, og det er synlig at det blir krevende å holde oversikt. Samtidig er alle andre opptatt med sine oppgaver, og ingen stopper opp for å spørre hvordan det går. Arbeidet blir til slutt gjort, men med mer stress enn nødvendig. I etterkant er det uklart om andre ikke så situasjonen, eller om det bare ikke var rom for å reagere.	Når støtte skjer ulikt I løpet av en vakt oppstår to lignende og krevende situasjoner. I den ene ser kolleger behovet raskt, og bidrar uten at de blir bedt om det. I den andre håndterer én medarbeider oppgaven alene, selv om situasjonene er ganske like. Begge oppgavene blir løst, men opplevelsen underveis er forskjellig. Det er ikke helt tydelig hva som gjorde at støtte oppsto i den ene situasjonen, men ikke i den andre.
Situasjonskort Støtte	Situasjonskort Støtte
Når det blir mye på en gang I en presset situasjon begynner flere å bidra uten at det avtales på forhånd. Noen tar initiativ, andre følger på, og oppgaven løses raskt og godt. Opplevelsen etterpå er god, men det blir ikke satt ord på hva som gjorde at det fungerte så bra. Neste gang en lignende situasjon oppstår, er det ikke sikkert det skjer igjen på samme måte	

Spørsmål

- Hva kan forklare at støtte oppstår i noen situasjoner, men ikke i andre?
- Hva påvirker hvem som får hjelp?
- Hva kjennetegner støtte som fungerer godt hos oss?
- Hva kan bidra til at alle hos oss får støtte når de har behov for det?

Spørsmål

- Hva gjør at vi ikke alltid oppdager når noen trenger støtte?
- Hva påvirker om vi spør eller ikke når vi ser at noen trenger støtte?
- Hva kan gjøre det lettere å be om hjelp?
- Hvordan håndterer vi slike situasjoner hos oss?

Spørsmål

- Hva gjør at støtte oppstår spontant i slike situasjoner?
- Hva kjennetegner godt samarbeid når det fungerer på denne måten?
- Hva gjør at støtte ikke alltid gis når noen trenger det?
- Hva kan vi lære av slike situasjoner?